

COMPLEXUL SOCIAL DE SERVICII ODĂI (C.S.S. Odăi)

(locația: București, Sector 1, Șos. Odăi nr.3-5, aflat în subordonarea directă a directorului general adjunct persoană și familie)

îndeplinește următoarele atribuții principale:

***Centrul de Urgență pentru Persoane fără Adăpost (C.U.P.F.A.)** acordă servicii sociale persoanelor adulte cu domiciliul pe raza sectorului 1 aflate în situații de criză.

Situația de criză este înțeleasă ca fiind incapacitatea de a-și mobiliza resursele interne precum și excluderea de la resursele externe (servicii sociale externe).

Categoriile de beneficiari ai C.U.P.F.A.:

- tineri peste 18 ani etichetați drept „copii ai străzii” sau externați din centrele de plasament și care nu au fost incluși într-o formă de protecție și asistență socială;
- femeile însărcinate alungate/fugite de la domiciliu;
- femeile supuse violenței domestice;
- persoanele vârstnice aflate în situații de dificultate (pot beneficia de servicii sociale în centrul rezidențial pentru perioade determinate de timp, max. 30 zile sau pentru situații punctuale, persoane care nu necesită servicii sociale într-un centru rezidențial);
- persoane care suferă de boli cronice netransmisibile;
- persoane care prezintă handicap fizic, cărora nu le sunt afectate posibilitățile de deplasare;
- familii cu copii ajunse în stradă, după evacuarea din locuințe;
- persoane cu tulburări (fără a fi grave) de sănătate mentală, persoane amnezice, traumatizate, alungate sau fugite de la domiciliu.

În cadrul acestor categorii de persoane se includ:

- P.A.F.A. dependente cronic de stradă, care sunt afectate fizic și psihic, care sunt deprofesionalizate, fără șanse reale pentru o reinscriere socio-profesională. Pentru aceste persoane se pot oferi pachete de servicii minimale de subzistență (adăpost de urgență pe timp de iarnă, hrană, îmbrăcăminte, asistență medicală);

Persoane care nu pot beneficia de serviciile C.U.P.F.A.:

- persoanele aflate sub influența băuturilor alcoolice și a drogurilor;
- persoane cu boli contagioase sau parazitare;
- persoane aflate în episod psihotic;
- persoanele care au fost violente pe durata găzduirii anterioare în C.S.S. Odăi;
- persoanele care au adus prejudicii materiale, anterior, DGASPC sector 1.

Centrul de Urgență pentru Persoane fără Adăpost (denumit în continuare C.U.P.F.A.) **este organizat astfel:**

- I.** Centrul de Urgență pentru Persoane fără Adăpost – Modulul Rezidențial Adulți- **acordă principalele servicii / activități:**

- asigură cazare, hrana, echipamentul și cazarmamentul necesar;
- însoțește/asigură spijin pentru transportul persoanelor fără adăpost cu probleme grave de sănătate la spitalele de urgență pentru rezolvarea nevoilor medicale prioritare;
- stabilește identitatea persoanei amnezice sau cu probleme de sănătate mentală (fără a avea tulburări mentale grave), adresându-se în acest sens Direcției Generale de Evidență Informatizată a Persoanei;
- sprijină beneficiarul în procurarea documentelor de identitate pierdute sau furate, prin intervenție la D.G.E.I.P.;
- în colaborare cu Serviciile de Autoritate Tutelară din cadrul primăriilor, sprijină beneficiarul pentru a i se stabili un reprezentant legal, când acest lucru este necesar pentru reprezentarea intereselor sale;
- sprijină beneficiarul pentru întocmirea dosarului său de internare într-o instituție de asistență socială sau instituție de protecție specială, în funcție de vârsta sau gradul de dependență al acestuia;
- informare și consiliere privind drepturile sociale, promovarea inserției/reinserției familiale, reluarea contactelor sociale;
- consiliere psihologică și, după caz, terapii de specialitate;
- educație extracurriculară privind un stil de viață sănătos, pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, prevenirea bolilor transmisibile, pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație civică, educație sexuală;
- consiliere/orientare vocațională, facilitarea accesului la cursuri de formare/reconversie profesională, facilitarea accesului la un loc de muncă;
- facilitarea accesului la servicii medicale;
- suport pentru procurarea actelor de identitate, dacă este cazul;
- alte activități care contribuie la reinserția în familie și în comunitate a beneficiarilor,
- respectă standardele minime de calitate stabilite pentru centrele rezidențiale pentru persoanele fără adăpost.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul de Urgență pentru Persoane fără Adăpost – Modulul Rezidențial sunt:

- persoane care suferă de boli cronice netransmisibile;
- persoane care prezintă handicap fizic,
- persoane cu tulburări (fără a fi grave) de sănătate mentală, persoane amnezice, traumatizate, alungate sau fugite de la domiciliu

Condiții de încetare a serviciilor:

Beneficiarii sunt găzuiți și primesc servicii în centrul rezidențial pe perioada pe care o doresc, cu încadrare în perioada maximă admisă, cu excepția situațiilor special prevăzute de lege sau a celor stipulate în procedura de ieșire sau în contractul de servicii.

Principalele situații în care centrul încetează/sistează acordarea serviciilor către beneficiar pe o anumită perioadă de timp pot fi:

- în cazul părăsirii centrului de către beneficiar prin proprie voință;
- în caz de internare în spital, în baza recomandărilor medicale;
- în caz de transfer într-un alt centru/instituție, în scopul efectuării unor terapii sau programe de recuperare/reabilitare funcțională sau de integrare/reintegrare socială pe perioadă determinată;
- în cazuri de forță majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a centrului, etc.) centrul stabilește, împreună cu beneficiarul și serviciul public de asistență socială pe a cărei rază teritorială își are sediul centrul, modul de soluționare a situației fiecărui beneficiar (transfer în alt centru, revenire în familie pe perioadă determinată, etc.);
- în caz de deces al beneficiarului;
- în cazul în care beneficiarul are un comportament inadecvat care face incompatibilă găzduirea acestuia în centru în condiții de securitate pentru el, pentru ceilalți beneficiari sau pentru personalul centrului;
- când nu se mai respectă clauzele contractuale de către beneficiar.

II. Centrul de Urgență pentru Persoane fără Adăpost – Adăpost Noapte -acordă principalele servicii/ activități:

- identifică persoanele care se află în situație de sărăcie extremă prin acțiuni de asistență socială stradală; identifică motivele care au determinat sărăcia extremă; pentru persoanele găzduite în Centrul de Urgență pentru Persoane Fără Adăpost – Adăpost Noapte poate oferi mic dejun;
- însoțește/asigură spijin pentru transportul persoanelor fără adăpost cu probleme grave de sănătate la spitalele de urgență pentru rezolvarea nevoilor medicale prioritare;
- stabilește identitatea persoanei amnezice sau cu probleme de sănătate mentală (fără a avea tulburări mentale grave), adresându-se în acest sens Direcției Generale de Evidență Informatizată a Persoanei;
- sprijină asistatul în procurarea documentelor de identitate pierdute sau furate, prin intervenție la D.G.E.I.P.;
- în colaborare cu Serviciile de Autoritate Tutelară din cadrul primăriilor, sprijină beneficiarul pentru a i se stabili un reprezentant legal, când acest lucru este necesar pentru reprezentarea intereselor sale;
- sprijină beneficiarul pentru întocmirea dosarului său de internare într-o instituție de asistență socială sau instituție de protecție specială, în funcție de vârsta sau gradul de dependență al acestuia;
- face demersurile necesare la ONG-urile sociale pentru cuprinderea beneficiarului într-o formă de asistență socială în funcție de vârsta și gradul de dependență al acestuia;
- în colaborare cu Serviciul Prevenire din cadrul D.G.A.S.P.C.Sector 1, sprijină beneficiarii cu domiciliul pe raza sectorului 1 pentru a-și întocmi dosarul de ajutor social sub forma venitului minim garantat; face propuneri pentru acordarea unor ajutoare de urgență pentru cazurile deosebite;

- sprijină beneficiarii să se întoarcă în localitățile lor de domiciliu, în colaborare cu primăriile și secțiile/posturile de poliție din localitățile de domiciliu
- eliberează aviz medical pentru internarea în C.U.P.F.A., persoanelor a căror sănătate nu este de natură să pună în pericol sănătatea celorlalți beneficiari;
- asigură un control medical general;
- asigură asistență medicală de urgență (prim ajutor);
- eliberează trimiteri către medicii specialiști sau pentru internarea în spital;
- contribuie la educarea beneficiarilor pentru autoîngrijirea și păstrarea igienei personale, a îmbrăcăminte și habitatului.

Persoanele care au domiciliul pe raza sectorului 1 al municipiului București, pot beneficia de cazare gratuită, fără a depăși 6 luni în an calendaristic, iar cele din alte localități/sectoare, numai la solicitarea direcțiilor de domiciliu cu suportarea costurilor.

Beneficiarilor C.U.P.F.A., persoane singure, le este interzis să stea în Centru pe perioada lunilor octombrie – martie între orele 09:00 – 19:00 și pe perioada lunilor aprilie – septembrie între orele 09:00 – 20:00. Excepție fac perioadele perioadele cu temperaturi extreme, cald sau frig.

Căminul pentru Persoane Vârstnice , acordă principalele servicii / activități:

- asigură persoanelor vârstnice îngrijite, maximum posibil de autonomie și siguranță;
- oferă condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei vârstnice;
- permite menținerea sau ameliorarea capacităților fizice și intelectuale ale persoanelor vârstnice;
- stimulează participarea persoanelor vârstnice la viața socială;
- facilitează și să încurajeze legăturile interumane, inclusiv cu familiile persoanelor vârstnice;
- asigură supravegherea și îngrijirea medicală necesară, potrivit reglementărilor privind asigurările sociale de sănătate;
- asigură cazarea, hrana, echipamentul și cazarmamentul necesar;
- asigură asistența medicală de specialitate, îngrijire și supravegherea permanentă, recuperarea, asigurarea condițiilor igienico-sanitare corespunzătoare de viață;
- asigură organizarea de activități de ergoterapie, în raport cu posibilitățile persoanelor asistate;
- asigură organizarea de activități psiho-sociale și cultural-educative și participarea la asemenea activități în afara unității.

În cadrul activității de îngrijire și asistență socio-medicală se asigură :

- cazarea persoanelor asistate în condiții stabilite prin normele igienico-sanitare;
- condiții de îngrijire și igiena personală adecvată;

- condiții de îngrijire și izolare a bolnavilor acuti, a bolnavilor cronici și a celor imobilizați permanent la pat prin amenajarea de saloane speciale până la transportul acestora în unități de profil;
- asigură respectarea standardelor minime de calitate stabilite pentru centrele rezidențiale în domeniu.

În cadrul Complexului Social de Servicii Odăi sunt acordate următoarele servicii sociale:

- serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice – Centrul pentru Persoane Vârstnice,
- serviciile sociale cu cazare pe perioadă determinată organizate ca centre rezidențiale pentru persoanele fără adăpost – CUPFA- Modul Rezidențial,
- pentru serviciile sociale acordate în comunitate, organizate ca adăposturi de noapte – CUPFA – Adăpost de Noapte.
-

BENEFICIARI ȘI SERVICII PRESTATE

Centrul de Urgență pentru Persoane fără Adăpost – Modul Rezidențial și Centrul de Urgență pentru Persoane fără Adăpost – Adăpost de Noapte se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul Centrului de Urgență pentru Persoane fără Adăpost – Modul Rezidențial și Centrului de Urgență pentru Persoane fără Adăpost – Adăpost de Noapte sunt următoarele:

- respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- deschiderea către comunitate;
- asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu (cu respectarea prevederilor Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr.487/2002, republicată).
- facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;

- preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent; încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

Persoana Adultă Fără Adăpost (denumită în continuare P.A.F.A.), este persoana care nu are locuință și care locuiește pe stradă (parcuri, piețe, scări de bloc, etc.) sau într-un adăpost temporar (locuință improvizată, clădiri dezafectate, chirie, etc.), care se află într-o situație de criză la nivel psihic, social, relațional, juridic, biologic, situație determinată de absența unui adăpost sau de imposibilitatea procurării acestuia.

Situația de criză este înțeleasă ca fiind incapacitatea de a-și mobiliza resursele interne precum și excluderea de la resursele externe (servicii sociale externe).

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul Centrului de Urgență pentru Persoane fără Adăpost – Modul Rezidențial și Centrului de Urgență pentru Persoane fără Adăpost – Adăpost de Noapte sunt:

- persoanele singure majore, care din motive singulare sau cumulate de ordin social, medical, financiar, economic, juridic ori din cauza unor situații de forță majoră, trăiesc în stradă;
- persoane care locuiesc temporar la prieteni sau cunoscuți, se afla în incapacitate de a susține o locuință în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare;
- persoane care au solicitat locuințe din fondul locativ de stat și nu au unde locui;
- persoane care se află în instituții sau penitenciare de unde urmează ca, în termen de două luni, să fie externate, respectiv eliberate și au ultimul domiciliu ori resedință pe raza sectorului 1;
- persoane abandonate în spitale pentru o perioadă mai lungă de timp;
- persoane care trăiesc în locuințe insalubre, improvizate, fără utilități de bază, sunt evacuate pentru neplata cheltuielilor cu titlu de chirie, întreținere sau din alte motive prevăzute de lege;
- tinerii care au părăsit sistemele de protecție socială;
- alte categorii de persoane fără adăpost.

Centrul de Urgență pentru Persoane fără Adăpost oferă următoarele servicii:

a) servicii sociale externe:

- colaborarea cu organizații non-guvernamentale în vederea soluționării problemelor persoanelor asistate,

b) servicii sociale interne:

- asigurarea cazării și a unei mese pe zi - mic dejun pentru beneficiarii cadrul Centrului de Urgență pentru Persoane fără Adăpost – Adăpost de Noapte este
- educația pentru sănătate prin personalul medical
- consiliere individuală și de grup prin asistenții sociali și organizarea unor activități în măsură să contribuie la formarea unor deprinderi:
- deprinderea asistaților cu un mod de viață organizat
- formarea abilităților minime necesare unei relaționări eficiente cu instituțiile furnizoare de servicii sociale și în societate,
- sprijin în integrarea în muncă a asistaților prin îndrumarea spre serviciul public specializat în medierea și integrarea în munca,
- îndrumare și sprijin în obținerea unui alt spațiu locativ sau locuință în limita posibilităților existente și în condițiile legii,
- intermedierea obținerii unor servicii și prestații sociale din partea unor instituții,
- sprijin în întocmirea actelor de identitate și a altor acte și drepturi în conformitate cu legislația în vigoare,
- sprijin în întocmirea dosarului de solicitare a ajutorului social sau de urgență și a cantinei sociale, în condițiile legii,
- ajutor în obținerea altor servicii și prestații în condițiile legii.

Acordarea serviciilor sociale cu cazare pe perioadă determinată organizate ca centre rezidențiale pentru persoanele fără adăpost – CUPFA – Modul Rezidențial

Condițiile de acces/admitere pentru **serviciile sociale cu cazare pe o perioadă determinată organizate ca centre rezidențiale pentru persoanele fără adăpost** în cadrul Centrului de Urgență pentru Persoane fără Adăpost – Modul Rezidențial.

A. Acte necesare:

- cerere de admitere în adăpost semnată de beneficiar/reprezentantul familiei, în original;
- cartea de identitate a beneficiarului (copie), precum și, dacă este cazul, cărțile de identitate ale copiilor, în copie;
- în cazul în care persoana care solicită intrarea în adăpost nu are acte de identitate, identificarea sa se va realiza de personalul Poliției;
- adeverința de venit, cupon pensie, etc.
- acte medicale unde este cazul;
- decizia de admitere, în original;
- contractul de furnizare servicii semnat de părți, în original;

B. Criterii de eligibilitate ale beneficiarilor:

- domiciliul/resedința beneficiarului trebuie să fie pe raza sectorului 1 București,

- beneficiarul trebuie ca din punct de vedere medical sa fie apt de a sta în colectivitate și nu necesită supraveghere medicală permanent;
- beneficiarul nu se află sub influența băuturilor alcoolice sau a substantelor stupefiante;
- Este interzisă cazarea în centru a bolnavilor psihici, purtătorilor de boli infecto-contagioase sau dermato-venerice transmisibile (TBC, hepatită epidemică, SIDA, sifilis, etc.)
- Este imterzisă cazarea în centru a persoanelor care au produs din culpă proprie, prejudicii, anterior, D.G.A.S.P.C. Sector 1.

Persoanele vârstnice aflate în situații de dificultate (pot beneficia de servicii sociale în centrul rezidențial pentru perioade determinate de timp max 30 zile sau pentru situații punctuale, persoane care nu necesita servicii sociale într-un centru rezidențial).

Admiterea/respingerea cererii de intrare în cadrul Centrului de Urgență pentru Persoane fără Adăpost – Modul Rezidențial se face prin decizia directorului general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1 la propunerea șefului de centru.

Admiterea în centru se realizează cu încheierea unui contract de furnizare servicii.

Perioada de ședere este determinată, de până la 2 ani, în funcție de situația particulară a fiecărui beneficiar și în raport cu nevoile individuale ale acestuia. Cu aprobarea directorului general al D.G.A.S.P.C. Sector 1, în mod excepțional, se poate prelungi cu încă șase luni.

Contractul de furnizare servicii se încheie pe o perioadă 1 an, cu posibilitate de prelungire de până la 1 an prin act adițional.

Perioada de găzduire în centru se stabilește în funcție de situația particulară a fiecărui beneficiar și obligația de a urma programul de integrare/reintegrare socială.

Centrul decide asupra perioadei în care un beneficiar este găzduit în centru în raport de nevoile individuale ale acestuia, cât și în funcție de interesul și implicarea acestuia în activitățile de integrare/reintegrare socială recomandate.

La intrarea în adăpost, beneficiarului i se aduce la cunostință Regulamentul de ordine interioară, care este anexă la contractul de furnizare de servicii, pe care trebuie să-l respecte.

Beneficiarii sunt sprijiniți să se integreze/reintegreze în familie, comunitate și în societate în general.

Principalele activități/servicii acordate beneficiarilor CUPFA – MR pot fi următoarele:

- informare și consiliere privind drepturile sociale, promovarea inserției/reinserției familiale, reluarea contactelor sociale;
- consiliere psihologică și, după caz, terapii de specialitate;
- educație extracurriculară privind un stil de viață sănătos, pentru prevenirea și combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, prevenirea bolilor

transmisibile, pentru dezvoltarea abilităților pentru o viață independentă, educație civică, educație sexuală;

- consiliere/orientare vocațională, facilitarea accesului la cursuri de formare/reconversie profesională, facilitarea accesului la un loc de muncă;
- facilitarea accesului la servicii medicale;
- suport pentru procurarea actelor de identitate, dacă este cazul;
- alte activități care contribuie la reinsertia în familie și în comunitate a beneficiarilor.

Beneficiarii CUPFA – MR primesc o alimentație adecvată nevoilor și echilibrată caloric – 3 mese /zi.

C. ÎNCETAREA SERVICIILOR

Încetarea serviciilor se realizează la cererea beneficiarilor, precum și în alte condiții cunoscute și acceptate de aceștia.

Beneficiarii sunt găzduiți și primesc servicii în centrul rezidențial pe perioada pe care o doresc, cu încadrare în perioada maxim admisă.

Principalele situații în care centrul încetează/sistează acordarea serviciilor către beneficiar pe o anumită perioadă de timp pot fi:

- în cazul părăsirii centrului de către beneficiar prin proprie voință;
- în caz de internare în spital, în baza recomandărilor medicale;
- în caz de transfer într-un alt centru/instituție, în scopul efectuării unor terapii sau programe de recuperare/reabilitare funcțională sau de integrare/reintegrare socială pe perioadă determinată;
- în cazuri de forță majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a centrului etc.) centrul stabilește, împreună cu beneficiarul și serviciul public de asistență socială pe a cărei rază teritorială își are sediul centrul, modul de soluționare a situației fiecărui beneficiar (transfer în alt centru, revenire în familie pe perioadă determinată etc.);
- în caz de deces al beneficiarului;
- în cazul în care beneficiarul are un comportament inadecvat care face incompatibilă găzduirea acestuia în centru în condiții de securitate pentru el, pentru ceilalți beneficiari sau pentru personalul centrului;
- când nu se mai respectă clauzele contractuale de către beneficiar.

În situația încălcării de către beneficiar a prevederilor prezentului regulament și a celor prevăzute în contractul de servicii, seful complexului, împreună cu seful biroului CUPFA și personalul de specialitate din centru, pe baza aspectelor constatate în registrele interne, notifică beneficiarul asupra comportamentului avut cu avertisment scris.

Beneficiarii care încalcă în mod repetat prevederile prezentului regulament (au 2 avertismente), sunt excuși din centru, la propunerea sefului de complex și sefului de birou.

Gravitatea faptelor beneficiarilor poate conduce la excluderea din centru, la prima abatere.

Acordarea serviciilor sociale cu cazare pe perioadă determinată organizate ca centre rezidențiale pentru persoanele fără adăpost –CUPFA –Adăpost de Noapte

Condițiile de acces/admitere pentru **serviciile sociale cu cazare pe o perioadă determinată organizate ca centre rezidențiale pentru persoanele fără adăpost** în cadrul Centrului de Urgență pentru Persoane fără Adăpost – Adăpost de Noapte.

A. Acte necesare:

- cerere de admitere în adăpost semnată de beneficiar/reprezentantul familiei, în original;
- cartea de identitate a beneficiarului (copie), precum și, dacă este cazul, cărțile de identitate ale copiilor, în copie;
- în cazul în care persoana care solicită intrarea în adăpost nu are acte de identitate, identificarea sa se va realiza de personalul Politiei;
- adeverința de venit, cupon pensie, etc.
- acte medicale unde este cazul;
- decizia de admitere, în original;
- contractul de furnizare servicii semnat de părți, în original;

B. Criterii de eligibilitate ale beneficiarilor:

- domiciliul/resedința beneficiarului trebuie să fie pe raza sectorului 1 București,
- beneficiarul trebuie ca din punct de vedere medical să fie apt de a sta în colectivitate și nu necesită supraveghere medicală permanent;
- beneficiarul nu se află sub influența băuturilor alcoolice sau a substanelor stupefiante;
- Este interzisă cazarea în centru a bolnavilor psihici, purtătorilor de boli infecto-contagioase sau dermato-venereice transmisibile (TBC, hepatită epidemică, SIDA, sifilis, etc.)
- Este interzisă cazarea în centru a persoanelor care au produs, din culpă proprie, prejudicii, anterior, D.G.A.S.P.C. Sector 1.

Având în vedere misiunea adăpostului de noapte, acesta asigură accesul beneficiarilor fără încheierea unui contract de furnizare servicii.

Adăpostul de noapte ține evidența beneficiarilor admiși într-un registru special de evidență a beneficiarilor în care consemnează: data și ora primirii, numele și prenumele beneficiarului, vârsta, seria și nr. cărții de identitate dacă o are, semnătura acestuia.

La intrarea în adăpost, beneficiarului i se aduce la cunoștință Regulamentul de ordine interioară și cartea drepturilor beneficiarului.

Durata maximă de cazare în cadrul Centrului de Urgență pentru Persoane fără Adăpost – Adăpost de Noapte este de maxim 6 luni de zile. Cu aprobarea

C. ÎNCETAREA SERVICIILOR

Încetarea serviciilor se realizează la cererea beneficiarilor, precum și în alte condiții cunoscute și acceptate de aceștia.

Principalele situații în care CUPFA –AN încetează/sistează acordarea serviciilor către beneficiar pe o anumită perioadă de timp pot fi:

- în cazul părăsirii centrului de către beneficiar prin proprie voință;
- în caz de deces al beneficiarului;
- în cazul în care beneficiarul are un comportament inadecvat care face incompatibilă găzduirea acestuia în centru în condiții de securitate pentru el, pentru ceilalți beneficiari sau pentru personalul centrului;
- în cazuri de forță majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a centrului etc.)

În situația încălcării de către beneficiar a prevederilor prezentului regulament și a celor prevăzute în contractul de servicii, seful complexului, împreună cu seful biroului CUPFA și personalul de specialitate din centru, pe baza aspectelor constatate în registrele interne, notifică beneficiarul asupra comportamentului avut cu avertisment scris.

Beneficiarii care încalcă în mod repetat prevederile prezentului regulament (au 2 avertismente), sunt excuși din centru, la propunerea sefului de complex și sefului de birou.

Gravitatea faptelor beneficiarilor poate conduce la excluderea din centru, la prima abatere.

I. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE BENEFICIARILOR

Drepturi:

- să beneficieze de serviciile medicale și sociale oferite de către Centrul de Urgență pentru Persoane fără Adăpost,
- să folosească baza tehnico-materială a centrului, în condițiile prezentului Regulament;
- să fie tratați cu respect și să nu fie supuși unor tratamente discriminatorii;
- să li se asigure confidențialitatea datelor cu caracter personal;