

CONSILIUL LOCAL SECTOR 1 BUCUREȘTI

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI



Bld. Mareșal Al. Averescu, nr.17, Sector 1, București
tel/fax: 0212221355

e-mail: rezidentialadulti@dgaspc-sectorul1.ro; Website:www.dgaspc-sectorul1.ro
operator de date cu caracter personal nr. 6306



GHID DE INTERVIU TELEFONIC privind starea de urgență COVID-19

**EMOȚIILE SUNT CEL MAI PUȚIN ÎN MĂSURĂ SĂ IȚI DEA UN SFAT ÎN
ACEASTĂ PERIOADĂ!**

Întrebări pentru gidarea interviului:

1. Cum sunteți? Cum e starea dvs. de sănătate?
2. Există nevoi de ordin fizic / medical / material / psihologic?
3. Știți ce trebuie să faceți în această situație? (vezi ANEXE lista cu LUCRURI DE ȘTIUT precum și RECOMANDARI GENERALE)
4. Există o persoană sau mai multe la care apelați pentru sprijin în caz de nevoie?

Întrebări specifice:

1. Se prelungeste valabilitatea certificatelor de handicap pentru copii și adulți?

Pe durata stării de urgență (30 de zile) se prelungeste valabilitatea certificatelor de handicap pentru aduți și copii, începând cu 16 martie 2020. Dacă starea de urgență se prelungeste, se prelungeste și aceasta măsură.

Pentru persoanele care nu au avut niciodată certificat de handicap (și obținerea lui nu suferă amănare până la ieșirea din situația de criză), vă rugăm să contactați

SECPAAM (Serviciul de Evaluare Complexă a Persoanelor Adulte cu Handicap și Monitorizare) pentru informații suplimentare privind metode flexibile, alternative, pentru fiecare caz în parte, pentru derularea procesului de evaluare.

Art. 39 Decret 16.03.2020- Certificatele de încadrare a copilului într-un grad de handicap și atestatele de asistent maternal eliberate de comisia pentru protecția copilului, precum și certificatele de încadrare în grad și tip de handicap eliberate de comisia de evaluare a persoanelor adulte cu handicap a căror valabilitate expiră în perioada de urgență declarată, își prelungesc valabilitatea până la încetarea stării de urgență.

Art.14 Decret 16.03.2020 - Se menține valabilitatea documentelor eliberate de autoritățile publice care expiră pe perioada stării de urgență.

2. Ce se întâmplă cu valabilitatea documentelor depuse pentru emiterea sau prelungirea certificatului de handicap, pentru adulți și copii?

Se menține valabilitatea documentelor eliberate de autoritățile publice care expiră pe perioada stării de urgență.

Art.14 Decret 16.03.2020 - Se menține valabilitatea documentelor eliberate de autoritățile publice care expiră pe perioada stării de urgență.

Pentru informații suplimentare privind metode flexibile, alternative, pentru fiecare caz în parte, pentru derularea procesului de evaluare, referiți SECPAHM.

Care este termenul de răspuns pentru petiții și solicitările formulate în exercitarea liberului acces la informații de interes public?

Pe perioada de urgență termenele legale stabilite prin lege se dublează.

Art. 56 - Pe perioada stării de urgență, termenele legale stabilite pentru soluționarea solicitărilor formulate în exercitarea liberului acces la informații de interes public, precum și a petițiilor se dublează.

3. Se primesc în continuare alocațiile și indemnizațiile de handicap?

Alocațiile și indemnizațiile de handicap se primesc în continuare. ANPIS și AJPIS EFECTUEAZĂ ÎN CONTINUARE PLĂȚI.

Serviciul Prestații Persoane cu Handicap

TEL 021.222.76.22 021.223.41.97 int. 123 / 243

E mail prestatiidizabilitati@dgaspc-sector1.ro

Biroul Alocații

Tel 021.222.99.83, email alocatiis1@dgaspc-sectorul1.ro

4. Cum se primesc în condițiile stării de urgență, tichetele de călătorie?

Tichetele de călătorie se transmit prin poștă de către serviciul specializat.

Pentru acordarea prestațiilor cf. Legii nr.448/2006 puteți obține informații suplimentare, specific fiecărui caz în parte la:

Serviciul Prestații Persoane cu Handicap

TEL 021.222.76.22 021.223.41.97 int. 123 / 243

E mail prestatiidizabilitati@dgaspc-sector1.ro

În această perioadă de criză se identifică și se aplică metode alternative și flexibile pentru obținerea prestațiilor sociale pentru persoanele cu handicap.

5. Pot obține sprijin dacă mă aflu în izolare la domiciliu?

Prin apelare la tel 021/9540 reprezentanții Poliției Locale sector 1 analizează fiecare caz în parte și se dispun măsuri.

6. Pot obține alimente dacă mă aflu izolat la domiciliu?

Se transmit următoarele date de contact :

Serviciul Intervenții în Regim de Urgență

tel 0734 45 45 43

0734 45 45 41

07429240924

Serviciul Prevenire 021. 22341.93

7. Unde sesizez situația unui copil în dificultate (situație de abuz, neglijare, copil rămas fără părinți sau rude, copil găsit, copil pierdut)

Prin apel la Serviciul Unic de Urgență 112

8. Cum pot afla informații despre un beneficiar al serviciilor rezidențiale care este internat în spital?

Prin apelarea telefonic la acel serviciu de tip rezidențial

9. Cum pot obține informații despre internările în centrele rezidențiale pentru adulți?

Vă rugăm să contactați în acest sens, Serviciul Rezidențial Adulți la nr. 021 222 13 55 sau email - rezidentialadulti@dgaspc-sectorul1.ro.

10. Se fac internări în centrele rezidențiale pentru adulți?

Internările se vor realiza numai pentru situațiile de urgență. Respectiv:

- solicitări de preluare din cadrul instituțiilor medicale;
- persoane imobilizate la pat care nu pot fi îngrijiți într-o unitate medicală și nu au aparținători sau alte persoane care să le asigure îngrijirea la domiciliu;
- persoane îngrijite într-un centru rezidențial care nu mai răspunde nevoilor acestora și nu au aparținători sau alte persoane care să îi asigure îngrijirea la domiciliu;

- acordul persoanei ce urmează a fi internată, poate fi transmisă prin video, prin intermediul internetului, fie prin aplicația Whatsapp sau aplicații asemănătoare, fie pe email, la care va fi atașat clipul video;
- situația de urgență nu presupune internarea persoanelor care nu și-au exprimat acordul explicit în acest sens.

11. Cum pot transmite documentele necesare instrumentării dosarului de internare ?

Documentele se pot transmite prin e-mail la adresa: rezidentialadulti@dgaspc-sectorul1.ro . O dată cu documentele, este necesar să fie transmis formularul completat al cererii de internare, pe care îl veți primi prin pe e-mail la adresa pe care ne-o furnizați.

12. Cum pot beneficia de îngrijire la domiciliu (nu vreau internare) ?

Îngrijirea la domiciliu se acordă de către Complexul Multifuncțional Caraiman situat în sector 1, str. Caraiman nr. 33A, nr. de tel - 021 224 4073, e-mail - secretariat@cmcaraiman.ro

13. Ce se întâmplă cu persoanele care au handicap grav dacă se îmbolnăvesc de COVID-19?

Conform legislației în vigoare, persoana cu handicap se internează împreună cu însoțitorul în unitatea spitalicească, cu mențiunea că unitatea spitalicească decide modalitatea de spitalizare.

12 Cum se pot depune documentele pentru reevaluări în cazul ajutoarelor de urgență pentru plata chiriei .

Documentele în original - Prin poștă ,

Documentele în copie prin e-mail preveniremarginalizare@dgaspc-sectorul1.ro

Sau prin fax la nr. 021 222 1440

13 Cum se efectuează anchetele sociale pentru acordarea ajutoarelor de urgență

Pe teren doar pentru cazurile noi și /sau urgențe

Telefonic pentru cazurile existente în evidență , aflate în situație de continuitate .