

## Contract de furnizare servicii Nr...../.....

Incheiat între,

**S.C. PROFESSIONALS BUSINESS KNOWLEDGE S.R.L.** cu sediul în Bucuresti, str. Ramuri Tei nr. 10A, sector 2, având număr de ordine în Registrul Comerțului București J40/9352/2015 , cod fiscal RO 34831314, cont RO61TREZ7025069XXX020574, deschis la Trezoreria Sector 2, Bucuresti, e-mail office@training-professionals.ro, reprezentată de administrator Razvan Ionescu, , denumit în continuare **FURNIZOR**

si

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 1**, cu sediul în București, Sector 1, Bd. Mareșal Averescu, nr.17, tel./fax: 021.222.42.75, cod fiscal: 15318810, Cont: RO91TREZ24A680600200130X deschis la TREZORERIA SECTORULUI 1, reprezentată prin Director General Mariana Țătan și Director General Adjunct Economic Daniela Niță, în calitate de **BENEFICIAR (CLIENT)**.

### Definitie termeni:

**G.D.P.R.:** General Data Protection Regulation - Regulamentul (UE) 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

**Livrabile:** Raport lunar al DPO.

### 1. Obiectul contractului

Obiectul contractului (proiectului) îl constituie prestarea de catre Furnizor, la cererea Beneficiarului, de **“Servicii de reprezentare printr-un responsabil cu protecția datelor cu caracter personal (Reg. U.E. 679/2016)”**, conform celor precizate în Anexa 1 (“Oferta servicii”) la prezentul contract.

### 2. Valoarea contractului

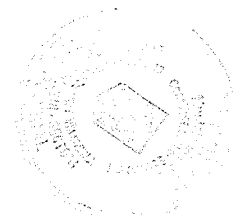
Valoarea contractului este de 2300 lei/lună, fără TVA.

### 3. Durata

3.1. Prezentul contract intra în vigoare la data semnării sale de către ambele părți și este valabil pentru o durată de 12 luni calendaristice.

3.2. Durata contractului se va prelungi automat pentru o durată egală cu cea inițială dacă Beneficiarul nu va notifica intenția de a nu mai prelungi durata prestării serviciilor, cu 30 de zile înainte expirării duratei inițiale.

### 4. Plata



# Professionals

Business Knowledge Society

4.1. Plata serviciilor se face de către Beneficiar în RON, în contul Furnizorului nr. RO61TREZ7025069XXX020574, deschis la Trezoreria Sector 2, în termen de 30 de zile calendaristice de la data transmiterii facturii de către Furnizor.

4.2. Pentru întârzierea la plată Furnizorul poate solicita penalități de 0.1% pentru fiecare zi de întârziere, aplicate la valoarea neachitată, dar penalitățile nu vor depăși contravaloarea sumei datorate.

4.3. Pentru întârzierea culpabilă în transmiterea livrabilelor și/sau efectuarea Activităților, Beneficiarul poate cere penalități de întârziere de la Furnizor de 0,1% pe zi de întârziere din valoarea prezentului contract. În situația în care întârzierea în transmiterea livrabilelor și/sau Activităților se datorează culpei Beneficiarului atunci, Beneficiarul nu poate pretinde de la Furnizor penalități de întârziere.

## 5. Obligațiile părților

### 5.1 Obligațiile Furnizorului:

5.1.1 Sa presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract, cu respectarea termenelor prevăzute în prezentul contract și în anexa la acesta. În executarea obligațiilor sale conform prezentului contract Furnizorul va face recomandări de remediere/îmbunătățire a deficiențelor de conformare la cerințele G.D.P.R. identificate de Furnizor în cadrul monitorizărilor periodice. Recomandările vor fi cuprinse într-un Raport lunar de monitorizare, care va fi transmis, în intervalul 01- 10 al lunii, pentru luna anterioară, către responsabilul Beneficiarului, numit în conformitate cu prevederile art.5.2.7. din contract, precum și către reprezentantul legal al instituției. Furnizorul nu este responsabil pentru neimplementarea sau implementarea incompletă a recomandărilor cuprinse în rapoartele de monitorizare.

5.1.2 Sa respecte programul de activități stabilit de comun acord cu Beneficiarul.

5.1.3. Furnizorul este responsabil pentru execuția serviciilor menționate în Anexa 1 la prezentul contract. Prestarea serviciilor se vor face în exclusivitate pentru activitățile și structura organizatorică a Beneficiarului așa cum rezultă ea din organigrama.

5.1.4. În măsura în care pentru executarea unui serviciu, Furnizorul depinde de îndeplinirea unor obligații de către Beneficiar față de Furnizor, conform prezentului contract, iar Beneficiarul nu le îndeplinește, Furnizorul va notifica Beneficiarul asupra acestui aspect prin transmiterea unei notificări în care se va menționa ce obligație nu este îndeplinită de către Beneficiar și ca urmare care sunt consecințele neîndeplinirii acestei obligații.

5.1.5. Furnizorul nu va putea fi făcut răspunzător de omisiuni sau întârzieri datorate lipsei de informații din partea Beneficiarului asupra proceselor, incidentelor apărute, documentelor și sistemelor informatice existente ce vor fi necesar a fi puse la dispoziție de Beneficiar pentru efectuarea serviciilor de către Furnizor.

5.1.6. Furnizorul nu va răspunde pentru modalitatea în care Beneficiarul implementează recomandările efectuate în cursul prestării serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

5.1.7. Furnizorul răspunde pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă culpabilă a obligațiilor asumate prin prezentul contract. În toate cazurile și din orice motiv, suma totală a despăgubirilor ce pot fi solicitate de Beneficiar nu va putea depăși 50 % din valoarea totală a prezentului contract.

### 5.2 Obligațiile Beneficiarului:

5.2.1. Sa plătească contravaloarea serviciilor efectuate de Furnizor conform prevederilor menționate în art. 2 și 4 din prezentul contract și în Anexa 1 la acesta.

5.2.2 Să răspundă la solicitările Furnizorului legate de executarea prezentului contract și să-și îndeplinească sarcinile proprii, conform celor agreeate de comun acord. În cazul în care Beneficiarul întârzie și/sau nu respectă termenii agreeate și/sau nu furnizează la timp informațiile necesare, termenii și activitățile vor fi decalate, Furnizorul nefiind responsabil pentru aceste întârzieri. Orice întârzieri în efectuarea verificărilor și validării livrabilelor de către echipa Beneficiarului, conform precizărilor și livrabilelor transmise de

# Professionals

Business Knowledge Society

Furnizor, va conduce la decalarea termenelor ulterioare. În acest caz, Furnizorul nu este responsabil pentru decalarea termenelor și întâzieri în livrarea livrabilelor, fapt pentru care partile vor evalua din timp variante și noi termene de comun acord.

5.2.3 Sa semneze procesele verbale de recepție a serviciilor prestate, întocmite de Furnizor. Procesul-verbal de recepție a serviciilor se va întocmi în termen de maxim 5 zile calendaristice de la transmiterea de către Furnizor a Raportului de lunar de monitorizare. Beneficiarul poate formula obiecțiuni întemeiate cu privire la acestea în termen de 5 zile calendaristice de la primirea Raportului de activitate, Furnizorul având la dispoziție maxim 5 zile calendaristice pentru a le rezolva. În cazul în care în termen de 5 zile de la primirea Raportului Beneficiarul nu va formula obiecțiuni, Procesul-verbal de recepție a serviciilor se consideră semnat, Furnizorul putând emite factura aferentă serviciilor prestate.

5.2.4. Beneficiarul este singurul care decide asupra implementării recomandărilor Furnizorului și configurării aplicațiilor software conform celor descrise în Anexa 1, inclusiv setările asupra sistemelor conexe (alte servicii, echipamente și aplicații).

5.2.5 Beneficiarul este singurul responsabil de orice neîndeplinire a obligațiilor sale legale.

5.2.6 Beneficiarul nu va distribui, copia sau divulga unor terțe parti conținutul documentelor puse la dispoziție de Furnizor ca urmare a executării prezentului contract, fără acordul scris al Furnizorului și va lua toate măsurile pentru protejarea drepturilor de autor ale Furnizorului.

5.2.7 Sa aloce un responsabil de contract care :

- Sa lucreze împreună cu responsabilul de proiect al Furnizorului pentru realizarea și agrearea planului de activități, termenelor aferente și să gestioneze documentele necesare prestării serviciilor care fac obiectul prezentului contract;
- Sa coordoneze echipa de proiect a Beneficiarului.
- Sa urmărească stadiul prestării serviciilor și să participe la întâlnirile stabilite de comun acord cu Furnizorul;
- Sa gestioneze problemele și cererile suplimentare aparute în derularea contractului.
- Sa ia decizii operative și să asigure un punct unic de contact pentru Beneficiar.
- Sa accepte livrabilele și să conducă echipa Beneficiarului pentru realizarea testelor de acceptanță conform prezentului contract.
- Sa realizeze împreună cu Furnizorul planul de activități cu responsabilități și termene ale serviciilor detaliate.
- Sa pună la dispoziția Furnizorului informațiile și documentația solicitată și persoane competente care să cunoască documentele, procesele interne și externe precum și sistemele informatice ale Beneficiarului;
- Sa asigure disponibilitatea reprezentanților săi competenți, când se cer informații suplimentare de către Furnizor.
- Sa verifice, să decida și să aprobe dacă livrabilele transmise de Furnizor sunt conform celor agreate în prezenta Anexa.

5.2.8 În cazul în care este necesar și strict sub supravegherea Beneficiarului și doar până la data finalizării obiectului prezentului contract, să asigure accesul în locații, la documente și informații, la incinta cu infrastructura informatică și accesul la sistemele Beneficiarului care fac obiectul proiectului, atât pentru realizarea serviciilor la sediul sau cât și de la distanță (online, remote) pentru personalul desemnat al Furnizorului.

5.2.9. Sa asigure acces la alte documente, materiale sau resurse necesare pentru realizarea serviciilor.

5.2.10. Sa își asume responsabilitatea asupra informației, a documentației furnizate către Furnizor pentru prestarea serviciilor care fac obiectul prezentului contract.

5.2.11. Beneficiarul se obligă să monitorizeze și să centralizeze toate incidentele, reclamațiile și petițiile care au legătură cu aplicarea GDPR și să efectueze o analiză internă preliminară a acestora, iar în cazul în care consideră necesar, să solicite consiliere din partea responsabilului pentru protecția datelor. Având în vedere că responsabilul pentru protecția datelor nu este unul intern, răspunderea pentru identificarea primară a

# Professionals

Business Knowledge Society

incidentelor, precum și evidența reclamațiilor și petițiilor revine Beneficiarului, responsabilul pentru protecția datelor îndeplinindu-și obligațiile în limitele celor sesizate de Beneficiar.

5.2.12. De îndată, dar întotdeauna nu mai târziu de 2 ore, după ce a aflat despre producerea unui incident de securitate în legătură cu prelucrarea sau securitatea datelor cu caracter personal sau a datelor cu caracter special, Beneficiarul are obligația de a notifica acel incident către Furnizor la email: office@training-professionals.ro și la telefon 0723.784.342. În cazul în care Beneficiarul nu face o astfel de notificare Furnizorul nu poate fi făcut răspunzător de nerespectarea termenului de 72 de ore stabilit pentru raportarea incidentelor de securitate la ANSPDCP.

5.2.13. Sa isi realizeze propriile sarcini asumate prin acest contract.

## 6. Confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal

6.1. Cu excepția situațiilor când dezvaluirea este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale, nici Beneficiarul și nici Furnizorul nu vor dezvălui unor părți terțe conținutul acestui Contract și fiecare depune toate diligentele pentru a se asigura că directorii lor, reprezentanții lor, angajații, subcontractorii vor păstra secrete toate informațiile confidențiale furnizate de către cealaltă Parte, incluzând, dar fără a se limita la: documente marcate confidențial, informații tehnice, documentații, manuale și proceduri interne, fluxuri de operațiuni, politici interne, aplicații software, procese, know-how și alte informații nepublicate cu excepția cazurilor în care cealaltă parte autorizează în scris furnizarea de astfel de informații.

Fiecare parte este de acord să ia toate măsurile necesare pentru menținerea confidențialității tuturor informațiilor primite, care vor fi cel puțin la nivelul măsurilor luate pentru a proteja propriile informații. În cazul în care se constată încălcarea confidențialității, se va informa prompt cealaltă parte și se vor lua măsurile adecvate. Furnizorul declară ca pentru îndeplinirea obligațiilor în legătura cu executarea prezentului contract, Furnizorul trebuie să obțină din partea Beneficiarului anumite Informații confidențiale.

Furnizorul va desemna în scris, expres, persoanele autorizate care vor avea acces la informațiile confidențiale (Echipa de proiect) și se va asigura ca aceste persoane sunt instruite în materia respectării regulilor de confidențialitate și a prelucrării datelor cu caracter personal, nu utilizează abuziv/ incorect datele cu caracter personal și/sau Informațiile confidențiale, ca asigura confidențialitatea și securitatea tuturor și oricărui Informații și datelor cu caracter personal.

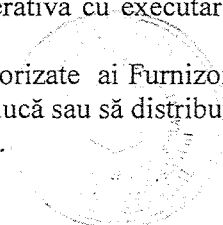
Furnizorul este obligat și garantează că toți și fiecare persoană autorizată a/au fost informat/i cu privire la prezentul Acord, caracterul secret al „Informațiilor confidențiale” și ca respecta termenii și condițiile prezentului Acord.

6.2. Beneficiarul se obligă să respecte confidențialitatea asupra conținutului și structurii tuturor documentelor livrate de Furnizor în timpul și în legătură cu prestarea serviciilor de fac obiectul prezentului Contract, cu excepția acelorora a căror transmitere sau dezvăluire este necesară pentru a face dovada conformării la cerințele GDPR și numai către entitățile autorizate să primească astfel de dovezi.

Furnizorul nu transmite prin prezentul contract drepturile de autor asupra documentelor livrate ca urmare a prestării serviciilor ce fac obiectul contractului, ci cedează numai dreptul de folosință a acestora, strict către Beneficiar și numai pentru executarea obligațiilor ce revin acestuia referitoare la conformarea la GDPR și demonstrarea acestei conformări.

6.3. Furnizorul împreună și separat cu: Subcontractanții și persoanele autorizate desemnate de către Furnizor (echipa de proiect), au obligația să păstreze confidențialitatea asupra oricărui fapt, a oricărui date sau informații confidențiale și nu au dreptul să le utilizeze în folos personal sau în folosul altuia, direct ori indirect și/sau în orice alt scop decât în legătura stransă, directă și imperativă cu executarea prezentului contract.

6.4. Nici Furnizorul, nici oricare dintre Subcontractorii sau Persoanele autorizate ai Furnizorului, cărora li se divulgă Informații confidențiale, nu are/nu au voie să copieze, să reproducă sau să distribuie Informațiile confidențiale, exceptând în măsura în care sunt necesare imperativ și legal.



# Professionals

Business Knowledge Society

6.5. Furnizorul, nici oricare dintre Subcontractori sau Persoanele autorizate ai Furnizorului nu are/au voie total/partial, fără consimțământul prealabil, scris și expres al Beneficiarului, să dezvăluie, să transmită, să copieze, să reproducă, să distribuie Informațiile confidențiale și sau datele cu caracter personal niciunei persoane/entități.

6.6. În măsura în care Furnizorul devine obligat imperativ prin lege să divulge total/partial Informațiile confidențiale, Furnizorul este obligat să informeze Beneficiarul, în timp util, înainte de a face o astfel de comunicare și să ia în considerare observațiile Beneficiarului în ceea ce privește momentul, conținutul și modul unei astfel de comunicări, dacă acestea nu contravin sau nu afectează obligația legală instituită în sarcina sa. Dezvăluirea/comunicarea Informațiilor confidențiale de către Furnizor, către autorități la solicitarea scrisă a acestora, este permisă doar dacă, potrivit reglementărilor legale imperative aplicabile, aceste autorități sunt îndrituite, în scopul îndeplinirii atribuțiilor lor specifice, legale, să solicite și/sau să primească imperativ astfel de informații și sunt identificate clar informațiile care pot fi furnizate în acest scop.

6.7. Termenii acestui articol cu privire la Informațiile confidențiale nu se aplică nici unei informații, data, document care:

- la momentul comunicării se află în domeniul public;
- devine ulterior publică, în mod natural și legal, fără a fi încălcate clauzele prezentului contract;
- este publică prin natura sa și s-a aflat în mod legal în posesia celeilalte părți sau în posesia oricărui Subcontractor sau persoana autorizat a Furnizorului (așa cum se poate dovedi în scris și având dată certa de autorizare) înainte de comunicarea de către cealaltă parte, în baza oricărui acord/ contract, indiferent dacă a fost agreeat înainte sau după data prezentului contract.

6.8. Pentru a evita orice dubiu, termenii prezentului articol trebuie să fie respectați inclusiv după încetarea prezentului contract pe o perioadă de 3 ani de zile de la data încetării contractului.

## 7. Legea aplicabilă

Acest Contract va fi guvernat de legile în vigoare din România. Partile vor rezolva pe cale amiabilă orice neînțelegere privind raporturile contractuale.

În cazul nerezolvării acestora, litigiul va fi supus spre soluționare instanțelor judecătorești competente din București.

## 8. Cazul fortuit și forța majoră

8.1. În cazul apariției unei situații de forță majoră sau caz fortuit, partile contractante sunt exonerate de răspundere, termenele de realizare a obligațiilor decalându-se în mod corespunzător.

8.2. Prin "forță majoră" se înțelege orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă.

8.3. Prin "caz fortuit" se înțelege evenimentul care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv carantine medicale sau legale ori situații de riscuri majore pentru sănătatea sau integritatea corporală a membrilor echipei de consultanți.

8.4. În cazul forței majore, este obligatorie notificarea apariției acesteia, în termen de 5 zile calendaristice de la data nasterii unui asemenea caz, urmată de transmiterea certificatului de forță majoră, emis de autoritatea competentă, în termen de 15 zile calendaristice de la aceeași dată.

8.5. În situația cazului fortuit, este obligatorie transmiterea unei notificări, în termen de 5 zile calendaristice de la data nasterii acestuia.

8.6. În cazul apariției unei situații de forță majoră sau caz fortuit, partile contractante se obligă să depună diligentele necesare, în vederea diminuării efectelor produse de un asemenea eveniment, serviciile ce fac

# Professionals

Business Knowledge Society

obiectul contractului putând fi prestate si online sau prin alte mijloace de comunicare la distanță convenite de părți,

## 9. Mențiuni finale

9.1. Părțile au încheiat acest contract cu bună credință, și, în acest spirit, acestea vor căuta să soluționeze amiabil eventualele neînțelegeri ce se pot ivi din sau în legătură cu acest contract.

9.2. Acest Contract înlocuiește și anulează toate acordurile anterioare dintre părți și constituie forma finală, completă și exclusivă a contractului între părți cu privire la obiectul prezentului contract. O dată ce acest Contract este semnat, nu se mai admite ca acordurile anterioare, referitoare la prezentul contract sa explice, modifice sau contrazică acest Contract.

9.3. Modificarea prezentului contract poate fi făcută numai prin acordul scris al părților contractante, materializat în anexe, acte adiționale la prezentul contract si sau oferte ferme, documente ce vor fi semnate de catre reprezentantii ambelor parti.

9.4. Orice alte produse si/sau servicii ori locații alta decât cea a sediului Beneficiarului ce nu sunt clar menționate în prezentul contract si vor fi solicitate de Beneficiar Furnizorului, vor fi livrate/prestate în baza unor oferte transmise de Furnizor si aprobate de Beneficiar suplimentar fata de cele menționate în prezentul contract. Ofertele pentru servicii suplimentare transmise de Furnizor si semnate de Beneficiar vor tine loc de anexe la prezentul contract.

9.5. Prezentul contract poate înceta prin una din următoarele modalități:

(i) ajungere la termen;

(ii) acordul partilor, materializat printr-un act aditional semnat în acest sens;

(iii) rezilierea de catre oricare dintre Parti, în cazul în care cealalta parte nu isi respecta obligatiile nici după expirarea unui termen de remediere de maxim 15 zile acordat în acest sens printr-o notificare scrisa, fara nici o alta formalitate necesara, punere în intarziere sau recurs la instantele de judecata, partile urmand a-si achita obligatiile contractuale asumate si efectuate pana în acel moment, inclusiv plata de catre Beneficiar a serviciilor realizate de Furnizor pana în acel moment;

(iv) denuntarea unilaterală, printr-o notificare scrisă transmisă celeilalte părți cu minim 15 zile anterior datei de la care se dorește încetarea contractului.

9.6. Anexa 1 face parte integranta din prezentul contract.

9.7. În prezentul contract nu sunt incluse alte servicii în afara celor descrise explicit mai sus, alte servicii juridice, optimizari de procese, furnizare de echipamente si/sau furnizare de aplicatii informatice sau configurarea acestora ori, după caz, prestarea de servicii pentru alte locatii. Informatiile despre procese, documentele juridice si mediul informatic necesar pentru conformitatea cu GDPR, licente, informatii sau, alte elemente necesare acestui proiect ce vor fi identificate ca fiind necesare de catre Furnizor în timpul derularii proiectului, vor fi puse la dispozitie de Beneficiar, în functie de disponibilitatea acestuia.

9.9. Monitorizarea realizată de Furnizor se va desfasura prin esantionare si într-un timp limitat. Prin urmare concluziile acesteia vor fi neangajante, intrucat pot exista zone în care sa mai fie necesare si alte recomandari pentru asigurarea conformitatii cu cerințele GDPR. Se recomanda, ca Beneficiarul, prin propriul proces de audit intern sa continue aceste investigatii pentru a identifica toate posibilele deficiente pe care le-ar mai putea avea cu privire la criteriile de monitorizare si sa solicite consultanță din partea responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal pentru realizarea de actiuni de remediere. Furnizorul nu poate fi tinut responsabil pentru si nu isi asuma eventualele discordante între concluziile monitorizărilor lunare si unele aspecte concrete din teren, identificate sau identificabile de catre terti sau Beneficiar, inclusiv de catre reprezentantii autoritatilor, din următoarele cauze dar fara a se limita la acestea:

-Eroarea introdusa de realizarea monitorizării, prin prelevarea unor esantioane. Din cauza acestui motiv, Furnizorul recomanda clientului sa continue investigatia inceputa prin raportul demonitorizare în scopul identificării si a altor deficiente si recomandari de imbunatatire ale proceselor organizationale în scopul conformării depline cu cerintele GDPR;

# Professionals

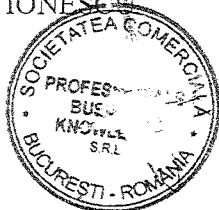
Business Knowledge Society

- Nivelul relativ scazut, de cunoastere a GDPR de catre personalul intervievat;
  - Acuratetea si/sau completitudinea datelor si informatiilor furnizate de catre reprezentantii clientului;
  - Erori inerente de comunicare intre echipa furnizorului si reprezentantii beneficiarului, cauzate de înțelegerea diferită a unor termeni.
- Clientul auditului (Beneficiarul) este singurul responsabil de modul in care implementeaza recomandarile efectuate de Furnizor, precum și de modul în care personalizeaza, modifică sau completează modelele de documentație și înregistrări livrate de Furnizor în baza contractului.

Prezentul contract a fost încheiat la ....., în doua exemplare, în limba română, câte un exemplar pentru fiecare parte, toate exemplarele avand valoare egală și intră în vigoare la data semnării sale de către fiecare parte.

FURNIZOR,  
S.C. PROFESSIONALS BUSINESS  
KNOWLEDGE S.R.L.  
Administrator

Razvan IONESCU



BENEFICIAR,  
DGASPC Sector 1  
DIRECTOR GENERAL,  
MARIANA ȚĂȚAN

DIR. GEN. ADJ. ECONOMIC,  
DANIELA NIȚĂ

SERVICIUL ACHIZITII PUBLICE,  
AVIZARE CONTRACTE,

AVIZAT PENTRU LEGALITATE,

CONSILIER JURIDIC

