

SERVICIUL CONSILIERE ȘI ÎNGRIJIRE PERSOANE VÂRSTNICE, TELEFONUL VÂRSTNICULUI

(locația: București, Sector 1, Str. Caraiman, nr.33A, aflat în subordonarea directorului general adjunct asistență socială comunitară)

îndeplinește următoarele atribuții principale

Serviciul Consiliere și Îngrijire Persoane Vârstnice, Telefonul Vârstnicului a fost înființat în decembrie 2003 în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 1.

Serviciul Consiliere și Asistență Persoane Vârstnice se reorganizează și funcționează în cadrul Complexului Multifuncțional Caraiman prin HCL nr. 16/12.02.2008.

Serviciile comunitare pentru persoane vârstnice se aplică în domeniul protecției persoanelor vârstnice (Legea nr. 17/2000), respectiv a persoanelor care au împlinit vârsta legală de pensionare (Legea nr. 292/2011) și sunt în dificultate, având nevoie de servicii sociale, socio-medicale, sau medicale specializate.

Serviciul acordă servicii integrate de asistență socială și consiliere socio-medicală la domiciliul persoanelor vârstnice de pe raza administrativ-teritorială a Sectorului 1. Pentru a veni în întâmpinarea nevoilor specifice fiecărei persoane vârstnice se acordă servicii de consiliere, asistență, transport gratuit la policlinici, spitale, recuperare medicală la domiciliu în colaborare cu medici/asistente medicale/kinetoterapeuți ai CM Caraiman.

Aceste servicii reprezintă un sistem de îngrijire socio-medicală la domiciliu, pachetul integrat de servicii destinat persoanelor vârstnice având ca finalitate prevenirea și limitarea unor situații generatoare de marginalizare și excluziune socială.

Obiective specifice

- Reducerea fenomenului de instituționalizare a persoanelor vârstnice;
- Dezvoltarea serviciilor comunitare la domiciliu;
- Creșterea calității vieții vârstnicilor prin scăderea gradului de dependență;
- Susținerea vârstnicului și familiei acestuia în situații vulnerabile.

Modalități de control periodic al calității serviciilor:

- anchete sociale;
- evaluări socio-medicale/reevaluări;
- planuri de individualizare de asistență și îngrijire;
- evaluări/reevaluări psihologice;
- monitorizări periodice ale activității îngrijitorilor la domiciliul beneficiarilor;
- fișe lunare pentru serviciile acordate;
- ședințe lunare efectuate cu tot personalul serviciului organizate de șeful de serviciu;
- întâlnirile săptămânale organizate de șeful de serviciu cu asistenții sociali și psihologii serviciului în vederea îmbunătățirii activității;
- cursuri periodice cu îngrijitorii la domiciliu;
- referate/răspunsuri la solicitări;
- participări la activități de voluntariat, conferințe, seminarii;
- participare cursuri de formare continuă;
- colaborări/parteneriate.

COMPARTIMENT CONSILIERE PSIHO-SOCIALĂ ȘI PREVENIRE MARGINALIZARE SOCIALĂ PERSOANĂ VÂRSTNICĂ

(locația: București, Sector 1, B-dul Mareșal Al. Averescu nr.17, aflat în subordonarea șefului Serviciul Consiliere și Îngrijire Persoane Vârstnice, Telefonul Vârstnicului)

- a) implicarea comunității în evaluarea problemelor sociale ale comunității;
- b) definirea și caracterizarea problemelor sociale ale comunității;
- c) dezvoltarea de programe de informare și dezvoltare comunitară la nivelul Sectorului 1 București;
- d) dezvoltarea de programe proactive de asistență socială primară;
- e) dezvoltarea și implementarea de programe de asistență socială pentru persoanele vârstnice în vederea prevenirii marginalizării sociale și integrării sociale a acestora;
- f) activități de evaluare inițială și consiliere socială a cetățenilor sectorului 1 cu privire la serviciile sociale și drepturile de protecție socială prevăzute de legislația în vigoare și cu privire la modalitatea accesării acestora.
- g) implementarea măsurilor legislative în domeniul asistenței sociale.